

Утверждено приказом № 1/ПК от «24» марта 2025 г.
Генерального директора ООО «Бикью-Интегра»
Д.С. Казарян

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

О ЧЕМ?

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Нами.

КТО МЫ?

Мы – Общество с ограниченной ответственностью «Бикью-Интегра» (Оператор) (ОГРН 1247700815361),

ЦЕЛЬ

Мы ставим своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Мы можем получить о наших клиентах (Вами, субъектах персональных данных).

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Мы можем собирать:

- a) Личные данные (имя, контакты, дата рождения, пол).
- b) Финансовые данные (оплаты, реквизиты карт).
- c) Данные о покупках и заказах.
- d) Технические данные (IP-адрес, устройство, браузер).
- e) Информацию о вашем здоровье (анализы, ДНК) — только с вашего согласия.
- f) Ваши предпочтения, отзывы и взаимодействие с сайтом.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем информацию, чтобы:

- a) Оказывать услуги и доставлять товары.
- b) Улучшать наш сервис и персонализировать ваш опыт.
- c) Отправлять вам уведомления и маркетинговые предложения (если вы согласны).
- d) Соблюдать законы и обеспечивать безопасность.
- e) Разрабатывать новые технологии, включая анализ данных и машинное обучение.

ДЕЙСТВИЯ

Мы осуществляем сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Мы осуществляем автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?

Мы применяем современные меры безопасности. Однако 100% защиты в интернете не бывает, поэтому рекомендуем использовать сложные пароли и не передавать их третьим лицам.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не продаем ваши данные.

- a) Данные могут передаваться:
- b) Партнёрам (лаборатории, курьерские службы) — только для выполнения услуг.
- c) Правоохранительным органам, если этого требует закон.
- d) В рамках продажи или реорганизации бизнеса — только при соблюдении конфиденциальности.

ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ (СУБЪЕКТ)

Вы имеете право:

- a) получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- b) требовать от Нас уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели

**НАШИ ПРАВА И
ОБЯЗАННОСТИ
(ОПЕРАТОР)**

**ПОРЯДОК СБОРА,
ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И
ДРУГИХ ВИДОВ
ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- c) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
 - d) на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
 - e) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
 - f) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Вы обязаны: предоставлять Нам достоверные данные о себе; сообщать Нам об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Мы имеем право:

- a) получать от Вас достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- b) в случае Вашего отзыва согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Мы вправе продолжить обработку персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- c) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Мы обязаны:

- a) предоставлять Вам по Вашему запросу информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных;
- b) организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- c) отвечать на Ваши обращения и запросы и Ваших законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- d) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- e) публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных; принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- f) прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- g) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Безопасность персональных данных, которые Мы обрабатываем, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Мы обеспечиваем сохранность персональных данных и принимаем все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

**РЕКЛАМНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ И
МАРКЕТИНГОВЫЕ
МАТЕРИАЛЫ**

ПОСЕЩЕНИЕ САЙТА

Ваши персональные данные никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Вы можете актуализировать их самостоятельно, путем направления нам уведомления на адрес электронной почты info@bioniq.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Мы можем в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Нам уведомление посредством электронной почты на электронный адрес info@bioniq.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Мы не несем ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

При обработке персональных данных Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных.

Мы осуществляем хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Время от времени Мы бы хотели информировать Вас о продуктах и услугах, распродажах и специальных предложениях, которые могут быть выгодны для Вас.

Когда вы регистрируетесь онлайн или участвуете в опросе, у Вас будет возможность подписаться на электронные письма о наших продуктах, услугах, распродажах и специальных предложениях.

Мы бы хотели проинформировать Вас о продуктах и услугах, распродажах и специальных предложениях посредством SMS-рассылки на Ваш личный номер. SMS-рассылка может быть направлена на Ваш личный номер при помощи специальных приложений (мессенджеров) таких как WHATSAPP, Telegram и иные интернет-мессенджеры.

Когда Вы посещаете наш Сайт, мы, как и большинство розничных продавцов, собираем информацию об этом посещении. Эта информация может включать Ваш IP-адрес, тип устройства и программного обеспечения, используемого для доступа к нашему Сайту, информацию о Вашем интернет-провайдере, о том, как Вы взаимодействуете с нашим Сайтом, например, какие страницы Вы посещаете или по каким ссылкам Вы переходите на наш Сайт или покидаете его.

ФАЙЛЫ COOKIE

Мы собираем эту информацию, чтобы усовершенствовать предоставление Вам информации и услуг.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

Мы используем cookie для работы сайта, анализа посещаемости и персонализации. Вы можете отключить их в настройках браузера, но это может повлиять на работу сайта.

До начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных Мы обязаны уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

До подачи вышеуказанного уведомления, Мы обязаны получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Мы можем обновлять эту политику. Если изменения важны, мы сообщим вам об этом на сайте или по электронной почте.

Дата публикации «24» марта 2025 г.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности
утверждено Приказом № 1/ПК от «01» марта 2025 г.

ЦЕЛЬ/ДЕЙСТВИЕ	ТИП ДАННЫХ	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ, ВКЛЮЧАЯ ОСНОВАНИЕ ЗАКОННОГО ИНТЕРЕСА
Регистрация Вас в качестве нового клиента и открытие Вашей учетной записи	(a)Идентифицирующие данные (b)Контактные данные	Выполнение договорных обязательств перед Вами
Выполнение договорных обязательств перед Вами	(a)Идентифицирующие данные (b)Контактные данные (c)Финансовые данные (d)Данные о транзакциях (e)Маркетинговые и коммуникационные данные	(a)Выполнение договорных обязательств перед Вами (b)Необходимость обеспечения наших законных интересов (взыскание причитающейся нам задолженности)
Предоставление Вам наших услуг и продуктов, включая: а) Сбор и анализ Ваших медицинских, биометрических и генетических данных путем забора образцов Вашей крови, ДНК и иных образцов, непосредственно от Вас или через наших партнеров б) Подготовка персонализированных рекомендаций на основе данных, указанных в п. (а)	(a)Специальные категории персональных данных (b)Идентифицирующие данные (c)Контактные данные	(a)Ваше прямое согласие (b)Выполнение договорных обязательств перед Вами (c)Необходимость обеспечения наших законных интересов (улучшение и разработка наших продуктов/услуг и развитие бизнеса)
Управление нашими взаимоотношениями с Вами, что включает: а) Уведомление Вас об изменениях в наших условиях использования или политике конфиденциальности б) Просьба к Вам оставить отзыв или принять участие в опросе с) Коммуникация с Вами относительно Вашей учетной записи или транзакциях, а также отправка Вам информации о наших	(a)Идентифицирующие данные (b)Контактные данные (c)Данные профиля (d)Маркетинговые и коммуникационные данные	(a)Выполнение договорных обязательств перед Вами (b)Необходимость соблюдения установленных законом обязательств (c)Необходимость обеспечения наших законных интересов (поддержание нашей документации в актуальном состоянии и отслеживание информации об использовании наших продуктов/услуг)

функциональных возможностях и их усовершенствовании. d) Соблюдение применимых требований законодательства, соответствующих отраслевых стандартов и наших правил, включая настоящую Политику конфиденциальности и Условия использования.		
Обеспечение Вашей возможности принять участие в розыгрыше призов, конкурсе или прохождении опроса.	(a)Идентифицирующие данные (b)Контактные данные (c)Данные профиля (d)Данные об использовании (e)Маркетинговые и Коммуникационные данные	(a)Выполнение договорных обязательств перед Вами (b)Необходимость обеспечения наших законных интересов (отслеживание информации об использовании наших продуктов/услуг, их разработка и развитие нашего бизнеса)
Администрирование и защита нашего бизнеса и данного веб-сайта (включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание и поддержку системы в работоспособном состоянии, отчетность и хранение данных)	(a)Идентифицирующие данные (b)Контактные данные (c)Технические данные	(a)Необходимость обеспечения наших законных интересов (ведение нами бизнеса, предоставление административных и IT-услуг, поддержание безопасности сети, предотвращение мошенничества, а также в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы компаний) (b)Необходимость соблюдения установленных законом обязательств
Предоставление соответствующего рекламного материала и контента на веб-сайте, а также измерение или изучение эффективности демонстрируемой Вам рекламы	(a)Идентифицирующие данные (b)Контактные данные (c)Данные профиля (d)Данные об использовании (e)Маркетинговые и коммуникационные данные (f) Технические данные	Необходимость обеспечения наших законных интересов (отслеживание информации об использовании наших продуктов/услуг, их разработка, развитие нашего бизнеса и использование такой информации в нашей маркетинговой стратегии)
Использование результатов анализа данных для улучшения нашего веб-сайта, наших продуктов/услуг, повышения эффективности	(a)Технические данные (b)Данные об использовании	Необходимость обеспечения наших законных интересов (определение типов потребителей наших продуктов или услуг,

маркетинга, взаимоотношений с клиентами и удобства использования.		поддержание нашего веб-сайта в актуальном и соответствующем состоянии, развитие нашего бизнеса и использование информации в нашей маркетинговой стратегии)
Разработка алгоритмов, сбор баз данных, проведение машинного обучения и развитие искусственного интеллекта.	(a) Специальные категории персональных данных (b) Идентифицирующие данные (c) Контактные данные	(a) Ваше прямое согласие (b) Выполнение договорных обязательств перед Вами (c) Необходимость обеспечения наших законных интересов (предложение более точного и эффективного анализа и персонализации наших услуг и продуктов, а также развитие нашего бизнеса)
Предложения и рекомендации для Вас относительно товаров или услуг, которые могут Вас заинтересовать	(a) Идентифицирующие данные (b) Контактные данные (c) Технические данные (d) Данные об использовании (e) Данные профиля (f) Маркетинговые и коммуникационные данные	Необходимость обеспечения наших законных интересов (разработка наших продуктов/услуг и развитие нашего бизнеса)